



ОМБУДСМАН
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

„Ще бъде надеждата за справедливост на обикновения българин!“

Мая Манолова, омбудсман на Република България

Представяне на Годишния доклад за дейността на Омбудсмана на Република България през 2017 г.

Комисия по околната среда и водите

7 юни 2018 г., 14.30 ч.



Институцията Омбудсман

- Създадена 2005 г., след приемане на Закона за омбудсмана от НС
 - Независим конституционен орган с мандат 5 години
- Омбудсмани на Република България
 - Г-н Гиньо Ганев, 2005-2010 г.
 - Г-н Константин Пенчев, 2010-2015 г.
 - Г-жа Мая Манолова, 20.10.2015 г.



Мисия, визия, стратегически цели, принципи



Приоритети 2017 г.

1. Защита на правата на децата
2. Защита на правата на гражданите от злоупотребите на монополите
3. Защита на правата на гражданите, които са в риск от социално изключване



Кампании и инициативи (1)

Забрана на арбитражните съдилища да съдят граждани

Кампании срещу злоупотребите на доставчиците на обществени услуги

Законодателни промени на защита на правата на гражданите в изпълнителното производство

Законодателни промени за закрила на работещите от техните некоректни работодатели

Омбудсманът за справедливи поземлени отношения и против „заграбването“ на земя

„Нашето дете“ – кампания за защита на правата на децата и популяризиране дейността на институцията на омбудсмана сред тях

„Не хаби – дари“ – кампания за отпадане на ДДС върху дарената храна




„Великден за всеки – дари празник на баба и дядо“

Кампания срещу двойния стандарт на храните в рамките на Европейския съюз



Кампании и инициативи (2)



Гласуване - резултати		18.10.2017 г. 11:06:29	
Гласове	130	Регистр.	131
 За	130	Кворум	66
 Против	0		
 Възд.	0		
Предложението е прието		00:00:49	



Годината на работа

2015 г.

15 584

10 287

6 202

1 645

761

183

16

2

0

4

1

2016 г.

27 037

17 362

10 640

3 138

1 429

601

77

18

11

6

4

2017 г.

34 908

22 369

12 635

3 060

1 790

1 401

97

20

10

4

11

Граждани, потърсили помощта на омбудсмана

(29,1%, 2017/2016 г.)

Граждани, приети и консултирани в приемната на омбудсмана

(28,8%, 2017/2016 г.)

Жалби и сигнали, подадени до омбудсмана

(18,8%, 2017/2016 г.)

Жалби от потребители на обществени услуги

Жалби, свързани с нарушаване на социалните права

Жалби за защита в изпълнителното производство (133%, 2017/2016 г.)

Населени места в страната, в които омбудсманът се е срещнал с гражданите/ Изнесени приемни

Кръгли маси и обществени дискусии

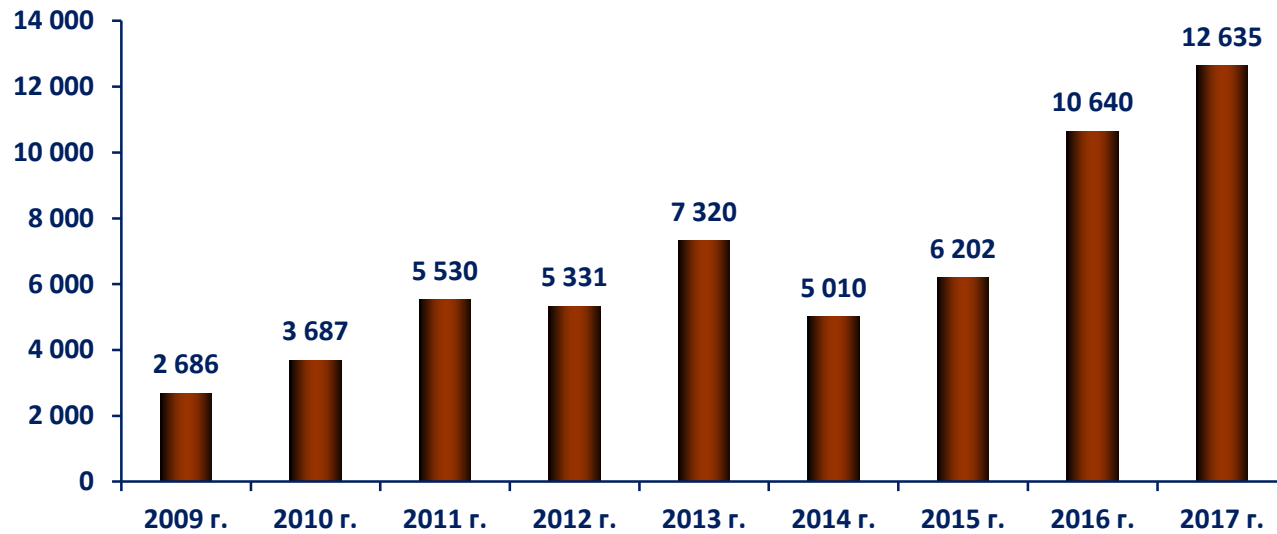
Законодателни инициативи

Сезирания на Конституционния съд
Искания за тълкувателни решения

Национални кампании и инициативи Европейска кампания

Годината в числа (3)

Постъпили жалби и сигнали през периода 2009-2017 г., брой



Годината в числа (1)

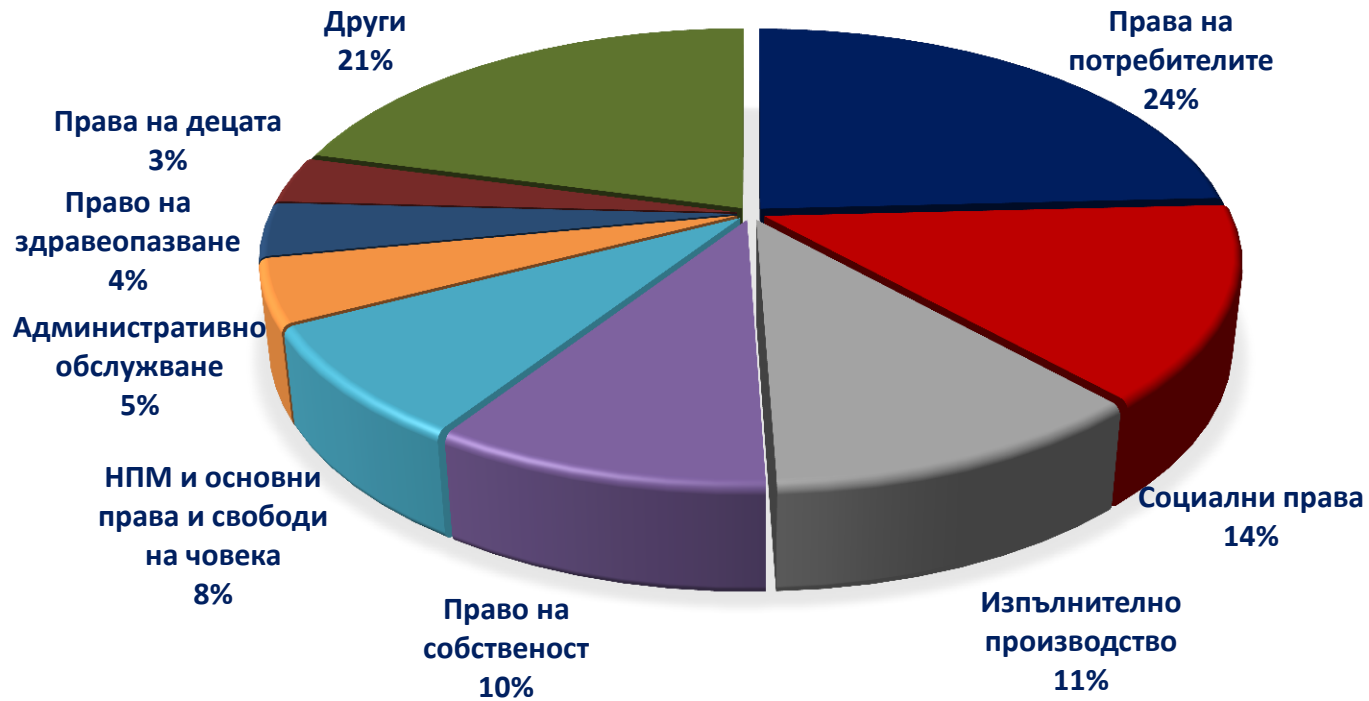
Жалби и сигнали през 2016 и 2017 г. (брой)



Разпределение по вид на нарушението	Брой жалби		Ръст (2017/2016)
	2016 г.	2017 г.	
Права на децата	297	426	43,4%
Права на хората с увреждания	291	314	7,9%
Дискриминация	22	35	59,1%
Защита на гражданите в изпълнителното производство	601	1 401	133,6%
Право на образование	186	300	61,3%
Право на здравеопазване	421	494	17,3%
Социални права	1 429	1 790	25,3%
Право на добро административно обслужване	547	575	5,1%
Право на собственост	1 169	1 228	5,0%
Искане за промени в нормативната уредба	233	297	27,5%
Други нарушения	5 466	5 810	6,3%
Общо	10 640	12 635	18,8%

Годината в числа (2)

Жалби и сигнали през 2017 г. (%)



Жалби и сигнали по месеци през 2017 г. (брой)

I	II	III	IV	V	VI	VII	VIII	IX	X	XI	XII
1 030	1 463	1 171	921	1 132	1 054	1 067	978	913	987	1 019	900

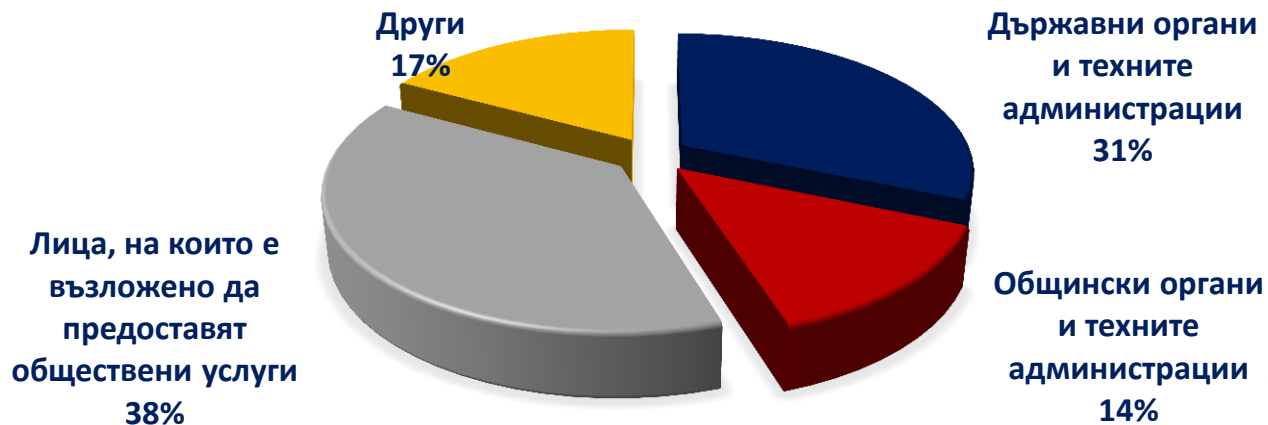
Годината в числа (4)

Финализирани жалби и сигнали според визирания в тях нарушител през 2016 и 2017 г., %



Източник: Омбудсман на Република България

Финализирани жалби и сигнали според визирания в тях нарушител през 2016 и 2017 г., %



Източник: Омбудсман на Република България

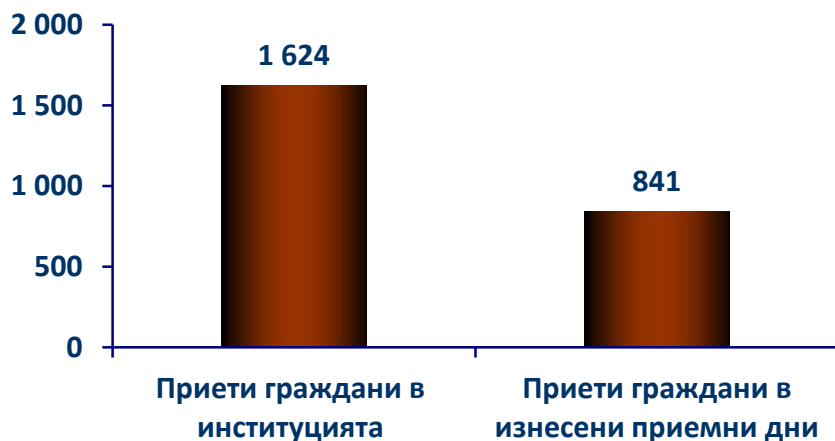
Годината в числа (5)

Граждани, потърсили съдействие през 2016 и 2017 г., брой

Проверки, приети и консултирани граждани	Брой	
	2016 г.	2017 г.
Приключени проверки по преписки на граждани	9 675	12 539
Приети и консултирани граждани в приемната на омбудсмана	5 583	6 682
Предоставени съвети, дадени консултации и направени справки по телефона	10 403	11 819
Приети граждани от омбудсмана	1 109	2 465
Приети граждани от заместник-омбудсман	267	1 124
Приети граждани от началника на кабинета	Няма прием	156
Приети граждани от главния секретар	Няма прием	123



Приети граждани лично от омбудсмана през 2017 г.



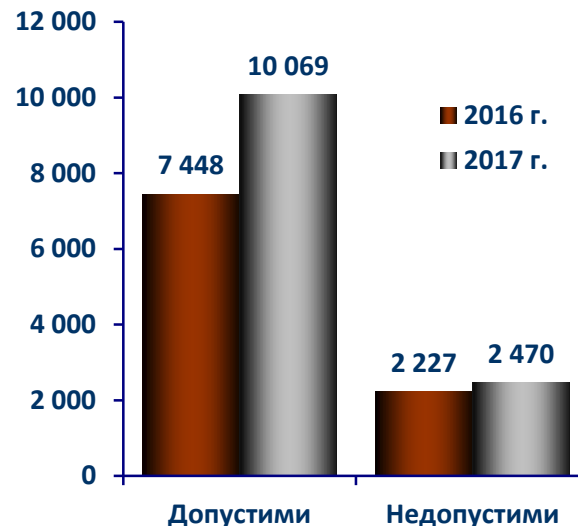
17 изнесени приемни през 2017 г. – с. Хитрино, гр. Кърджали, гр. Ямбол, гр. Русе, гр. Ловеч, гр. Исперих, с. Братя Даскалови, гр. Гурково, гр. Гълъбово, гр. Казанлък, гр. Мъглиж, гр. Николаево, с. Опан, гр. Павел баня, гр. Раднево, гр. Стара Загора и гр. Чирпан.

Годината в числа (6)

Постъпили жалби и сигнали по области през периода 2016-2017 г., брой и %

Област	2016 г.		2017 г.	
	Брой	%	Брой	%
Благоевград	243	2,28	311	2,46
Бургас	354	3,33	438	3,47
Варна	569	5,35	665	5,26
Велико Търново	261	2,45	323	2,56
Видин	112	1,05	111	0,88
Враца	279	2,62	350	2,77
Габрово	180	1,69	166	1,31
Добрич	167	1,60	177	1,40
Кърджали	53	0,50	83	0,66
Кюстендил	272	2,55	260	2,06
Ловеч	179	1,68	227	1,80
Монтана	210	1,97	209	1,65
Пазарджик	198	1,86	235	1,86
Перник	218	2,05	290	2,30
Плевен	322	3,03	406	3,21
Пловдив	654	6,15	797	6,31
Разград	71	0,67	96	0,76
Русе	279	2,62	273	2,16
Силистра	66	0,62	67	0,53
Сливен	189	1,78	171	1,35
Смолян	115	1,08	129	1,02
София-област	250	2,35	282	2,23
София-столица	3 521	33,09	3 718	29,43
Стара Загора	307	2,86	414	3,28
Търговище	90	0,85	121	0,96
Хасково	179	1,68	217	1,72
Шумен	126	1,18	161	1,27
Ямбол	139	1,31	172	1,36
Неизвестна	1 037	9,75	1 766	13,97
Общо:	10 640	100	12 635	100

Резултати от проверките по жалби и сигнали през периода 2016-2017 г., брой (1)



Резултати от проверките по жалби и сигнали през периода 2016-2017 г., брой (2)



ГЛАВА ПЪРВА.

Омбудсманът в защита правата на гражданите

- Приемна на омбудсмана
- Права на децата
- Права на потребителите
- Права на хората с увреждания
- Социални права
- Право на образование
- Право на здравеопазване
- Право на собственост и икономическа свобода
- Право на чиста околна среда
- Право на добро управление и добра администрация
- Право на защита в изпълнително производство
- Право на защита от дискриминация и език на омразата
- Национален превантивен механизъм



1. Приемна на Омбудсмана

През 2017 г. общественото доверие към институцията на омбудсмана бележи своя ръст, което е в резултат от проактивната дейност и постиганите резултати в защита на правата и интересите на гражданите. Може да се отбележи, че този процес е най-видим в приемната на омбудсмана, която всекидневно е посещавана от близо 25-30 граждани, а приеманите телефонни обаждания надвишават и 50.

Приети граждани през 2017 г., брой

Приемен ден	Приети граждани
Омбудсман	2 465
Заместник-омбудсман	1 124
Началник на кабинета	156
Главен секретар	123

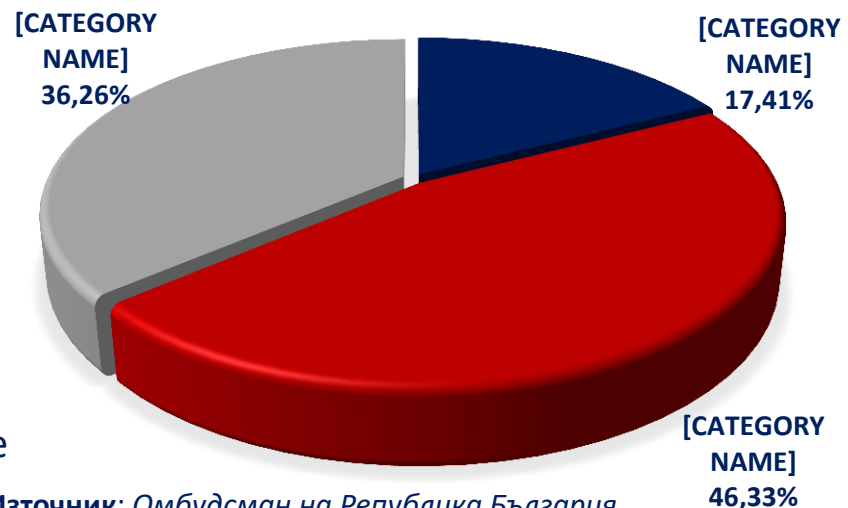
- Организираны 17 изнесени приемни
- Изслушаны и консултирани 841 граждани
- Посещения в повече от 80 населени места по нерешени проблеми на граждани
- Постъпили в институцията жалби и сигнали – 12 635 бр. през 2017 г. (10 640 през 2016 г.)

Посещения и обаждания в приемната на омбудсмана, брой и %

Година	2016 г.	2017 г.	Ръст,%
Посещения	5 583	6 682	19,7%
Обаждания	10 403	11 819	13,6%

- Получените жалби и сигнали от чуждестранни граждани – 28 бр.
- 14 искания на граждани за предоставяне на информация по ЗДОИ

Постъпили жалби и сигнали през 2017 г., %



Източник: Омбудсман на Република България

Право на чиста околна среда

Проблеми:

- Инвестиционни предложения с опасност за неблагоприятни екологични въздействия
- Опазване на паркове и зелени площи
- Презастрояване в големите градовете и столицата
- Достъпност на услугите, свързани с местни извори на минерални води



Препоръките на омбудсмана:

- Въпросът за неприемането на критериите за оценка на здравния риск за целите на оценката на въздействието върху околната среда съгласно Глава шеста от Закона за опазване на околната среда, да бъде разгледан от Комисията по здравеопазване към Народното събрание;
- Промените на законовите актове в обхвата на чл. 55 от КРБ да бъдат изготвяни и публикувани за обществено обсъждане в пакет с актовете от подзаконовата нормативна уредба, които се предвижда да бъдат издадени за тяхното прилагане;
- Срокът за възражения по доклада за оценка на въздействието на инвестиционни предложения, свързан с добив на подземни богатства, да бъде диференциран, така че засегнатата общественост да бъде информирана и консултирана.

Положителен резултати след отправени препоръки:



Подкрепа на исканията на гражданите за ефективна оценка на въздействието върху околната среда във връзка с разрешаването на добив на строително-облицовъчни материали в с. Ъглен, Област Ловеч

Казусът в Генерал Тошево



Съдействие за приоритетно опазване на почвеното плодородие на Добруджа и недопускане добиването на природен газ на територията на Община Генерал Тошево /находище „Спасово“/, Област Добрич

Презастрояване в кв. „Витоша“ и кв. „Стрелбище“



Съдействие на запазване на зелени площи след протестите на граждани срещу устройствени и инвестиционни проекти за строителство на „небостъргачи“ на територията на Столична община.



Право на чиста околна среда

Проблеми:

- Шум в жизнената среда
- Безстопанствени животни и домашни кучета
- липсата на ефективен контрол върху поведението на собствениците на животни
- Нехуманно отношение към животните
- Опазване на дървесната растителност
- Оплаквания срещу дейността на животновъдни обекти в населените места и липсата на пречиствателни съоръжения
- Поставяне на базови станции от мобилните оператори
- Други, свързани с въздуха, водата, почвите, процедури по ОВОС, наводнения, обгазяван на населени места, оплаквания от различни видове животни - крави, овце, пчели, концесии и др.

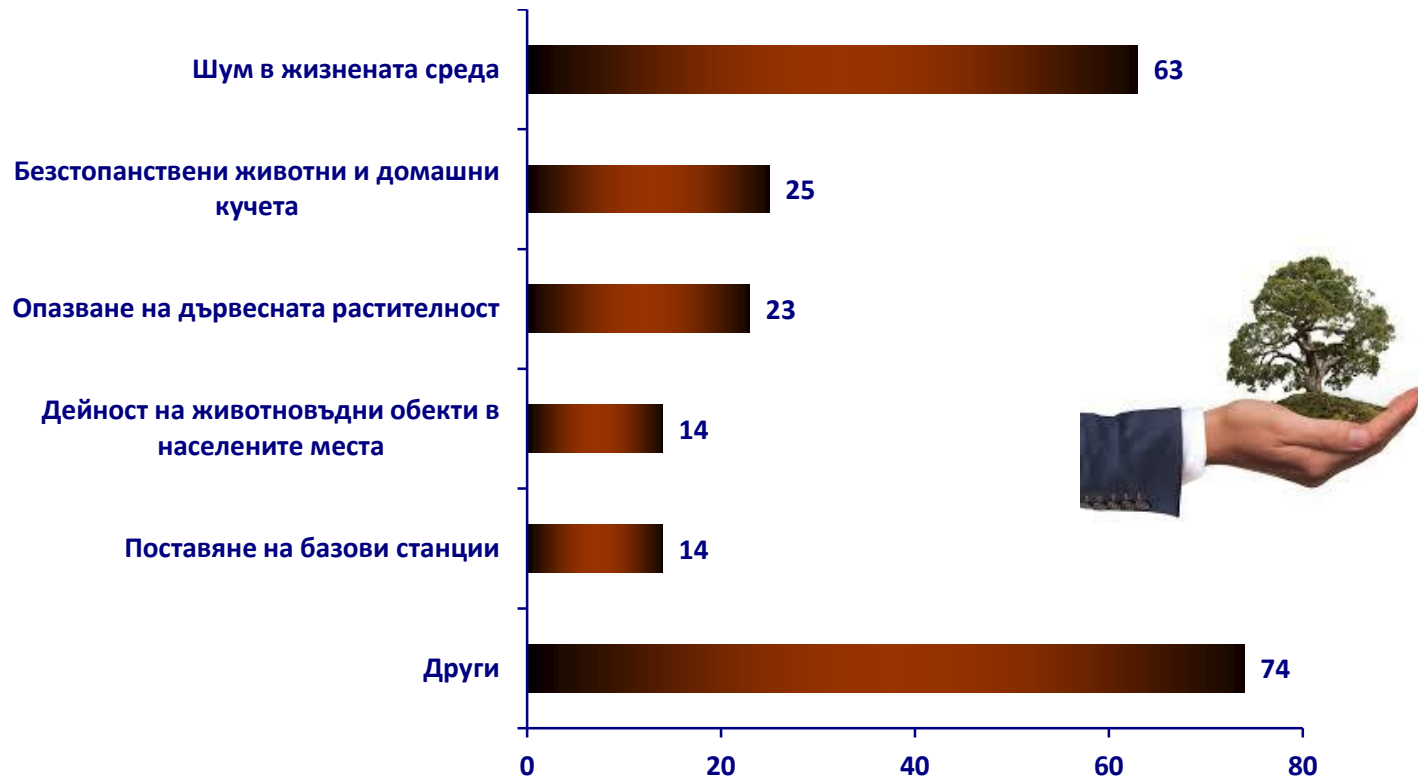
Препоръките на Омбудсмана:

- Необходимост от усъвършенстване на нормативната уредба, регулираща експлоатацията на климатичните уредби, както и монтирането на техните външни тела.
- Опазване на качеството на вдишвания атмосферен въздух
- По-стриктен контрол на вредните емисии отработени газове, отчитани при периодичните проверки на техническата изправност на тежкотоварни превозни средства; при промяна в организацията на движение маршрутите да бъдат съобразени с интензитета, капацитета и структурата на пътния трафик, както и с околното застрояване.
- Приоритет за компетентните институции трябва да бъде стремежът към постигането на баланс между икономическото развитие на страната и правото на гражданите на чиста околна среда.

9. Право на чиста околна среда

Проблемите на околната среда остават във фокуса на общественото внимание и през 2017 г. – постъпват **213 жалби**, за сравнение през 2016 г. – 190.

Постъпили жалби и сигнали в областта на околната среда, брой



Източник: Омбудсман на Република България

Календар на 2017 г. (1)

12 януари
2017 г.

НС прие на второ четене промените, предложени от омбудсмана в Гражданския процесуален кодекс, с които се изключват потребителските спорове от обхвата на арбитражните съдилища, както и падането на юрисконсултските възнаграждения с близо 6 пъти

17 януари
2017 г.

Писма до парламента за „таван“ на лихвите при просрочване на дългове

20 януари
2017 г.

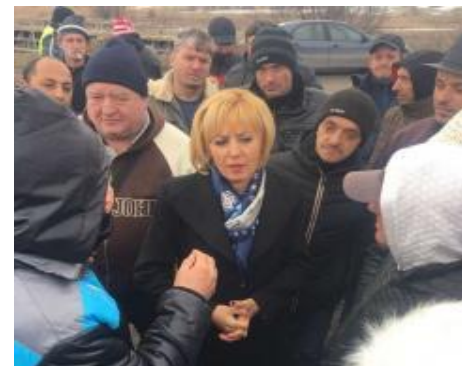
След намесата на омбудсмана закъснелите обезщетения на миньорите от Бобов дол са изплатени в три пъти по-кратък срок от първоначалното споразумение

31 януари
2017 г.

„Извеждането на деца от институциите е кауза, от която няма да отстъпя“ – участие на конференция, посветена на процеса на деинституционализацията на децата у нас

2 февруари
2017 г.

Омбудсманът с изнесена приемна в с. Хитрино, над 2 млн. лева са събраните средства в помощ на жителите.



Календар на 2017 г. (2)

7 февруари
2017 г.

Шивачките от Дупница подписват споразумение с италианския бизнесмен Луиджи Каприоти под надзора на омбудсмана



15 февруари
2017 г.

Омбудсманът облича пижама в подкрепа на онкоболните деца



23 февруари
2017 г.

След дискусия при омбудсмана МВР увеличава допълнителните възнаграждения на полицаите

2 март 2017 г.

Омбудсманът се среща с протестиращите работници от обувния цех в гр. Ветрен, които търсят съдействието ѝ заради неизплатени заплати, отпуски и обезщетения за съкращение



Календар на 2017 г. (3)

7 март 2017 г.

Омбудсманът дава старт на „Великден за всеки II“ с благословията на патриарх Неофит

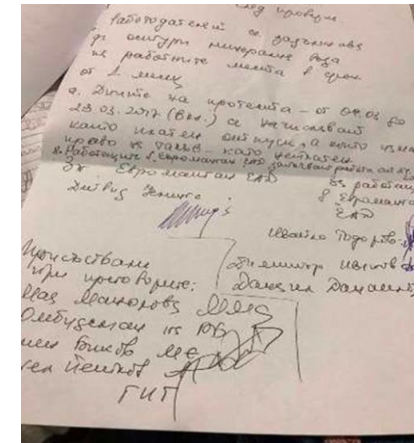
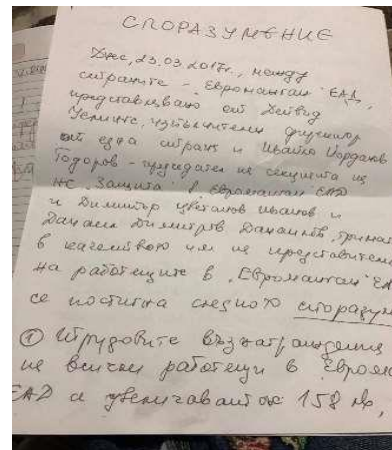


През 2017 г. са събрани дарения за 1 милион лева в пари и храни. С парите във вид на ваучери на стойност 20 лева 33 000 пенсионери пазаруват в 5000 обекта в цялата страна

10 март 2017 г.

След среща при омбудсмана три министерства обещават: До две седмици законът за ДДС върху дарените храни ще заработи

24 март 2017 г.



Подписано е споразумение за колективен трудов договор с изпълнителния директор на фирмата концесионер „Евроманган“ ЕАД.

Разписан ангажимент за работодателя да увеличи заплатите на всички 230 служители в рудодобивния комплекс „Евроманган“ ЕАД със 158 лева

Календар на 2017 г. (4)

29 март 2017 г.

Административният съд задължи „Топлофикация София“ ЕАД да предостави информация на омбудсмана за какво изразходва юрисконсултските си възнаграждения

10 април
2017 г.

300 български писатели получават карти за лечение от омбудсмана и УМБАЛ „Света Анна“

10 април
2017 г.

Тормозът и агресията в училище – тема на проект между омбудсмана и УНИЦЕФ

12 април
2017 г.

Омбудсманът и Българската хранителна банка даряват първите тонове храна, освободена от ДДС

20 април
2017 г.

Малката Ния става първият посланик на омбудсмана в гр. Силистра



Календар на 2017 г. (5)

21 април
2017 г.

Омбудсманът сезира Конституционния съд с искане за установяване на противоконституционност на чл. 245, ал. 1 от Кодекса на труда, който задължава работодателите при финансови затруднения да изплащат на своите работници до 60% от дължимите възнаграждения

25 април
2017 г.

Омбудсманът внася промени срещу ЧСИ, банки и монополи

3 май 2017 г.

Среща с жители от пловдивския квартал „Тракия“, които сезират омбудсмана с искане срещу мащабното строителство в жилищния комплекс, намиращ се срещу детската градина

9 май 2017 г.

Омбудсманът и ученици от Профилирана гимназия за изучаване на чужди езици „Васил Карагьозов“ в Ямбол избират ученически омбудсман



Календар на 2017 г. (6)

11 май 2017 г.

1810 лв. са събрани по време на благотворителна вечер в подкрепа на децата и младежите с увреждания в центровете от семеен тип „Сияние“ в Кюстендил

1 юни 2017 г.

Омбудсманът, 100 кила, Анелия, Яна Маринова, Алекс Сърчаджиева, Михаела Филева и група „СкандаУ“ дават старт на кампанията „Нашето дете“



9 юни 2017 г.

Омбудсманът представи първата подвижна рампа за хора с увреждания в столичното метро.



Календар на 2017 г. (7)

19 юни 2017 г.

Участие в заключителен форум по проект: „Укрепване на капацитета на омбудсмана на Република България за независим мониторинг и популяризиране правата на децата“, реализиран в партньорство с УНИЦЕФ-Норвегия и УНИЦЕФ-България

5 юли 2017 г.

Среща-дискусия, организирана по проблемите на безопасността и сигурността на пътя от НПО и близки на загинали при катастрофи – омбудсманът подкрепи създаването на агенция по безопасност на движението

7 юли 2017 г.

Омбудсманът благодари на депутатите от трибуната на НС веднага след като единодушно приемат и четирите законопроекта, които въвеждат нови текстове в Гражданския процесуален кодекс

4 август 2017 г.

Среща със служители от веригата магазини „Пикадили“, с последен работодател „Селект трейд“ ЕООД във връзка с техните жалби за неизплатени от декември миналата година до сега заплати



Календар на 2017 г. (8)

9 август 2017 г.

Омбудсманът изпраща напомнящо писмо до ЦИК, в което предупреждава, че остават по-малко от пет месеца, в които според действащото изборно законодателство трябва да се проведат три симулации на дистанционно електронно гласуване

24 август
2017 г.

Участие в национална кръгла маса за реална политика и ефективно решаване на проблемите на етническата интеграция, проведена в Асеновград

4 септември
2017 г.

Омбудсманът внася в парламента промени срещу измами със земеделски земи

8 септември
2017 г.

Еврокомисарят Мария Габриел подкрепя омбудсмана Мая Манолова в борбата срещу двойния стандарт при храните

18 септември
2017 г.

Подписване на декларация до Европейската комисия, Европейския парламент и Съвета на министрите по земеделие срещу двойния стандарт при храните в ЕС



Календар на 2017 г. (9)

18 октомври
2017 г.

Омбудсманът ограничава правомощията на частните съдебни изпълнители, приети промени в ГПК от НС



25 октомври
2017 г.

Омбудсманът и изпълнителният директор на Националната мрежа за децата Георги Богданов изнасят съвместно лекция пред курсистите от българското училище за политика „Димитър Паница“

7 ноември
2017 г.

Омбудсманът и БЧК искат EVN да опрости сметките за ток на пострадалите при наводненията в община Камено;

Участие в кръгла маса: „Предизвикателства и препоръки пред гарантиране правата на децата, пострадали от насилие“, организирана от граждански организации със съдействието на омбудсмана



14 ноември
2017 г.

Омбудсманът поиска вечен мораториум за добив на нефт и газ от земеделски земи.



Календар на 2017 г. (10)

15 ноември
2017 г.

Омбудсманът подкрепя кметовете на малките населени места в искането им за финансова децентрализация

16 ноември
2017 г.

Откриване на Петата национална среща на представители на ученическите парламенти от цялата страна – Лидерска академия „Училище по толерантност“, организирана от център „Амалипе“

20 ноември
2017 г.

Омбудсманът и експерти на институцията участват във форума „Voice It 2017: Младежко мнение от значение“

21 ноември
2017 г.

Омбудсманът участва на младежки форум: „Образование, обучение и работа са пътят към успеха“.

30 ноември
2017 г.

Участие на конференция по повод 25 години от ратифицирането на Европейската конвенция за защитата на правата на човека и основните свободи

1 декември
2017 г.

Омбудсманът представи в парламента изложбата на хора с увреждания „Отвъд видимото“

3 декември
2017 г.

Омбудсманът слага на гърба си ученическа раница, тежаща малко над 6 кг – толкова, колкото обичайно носи един шестокласник всеки ден, и пробяга с нея няколко десетки метра в Южния парк в столицата

Календар на 2017 г. (11)

6 декември
2017 г.

ВАС отхвърля жалбата на „Топлофикация София“ ЕАД и прекратява делото на омбудсмана срещу дружеството

7 декември
2017 г.

Омбудсманът дава цената на водата на прокуратурата

13 декември
2017 г.

Омбудсманът слага край на „модерното робство“ – НС приема на второ четене промените в Кодекса на труда, които слагат край на практиката на некоректни работодатели да не изплащат заплати, осигуровки, извънреден труд, както и да не изпълняват договорени социални ангажименти към служителите си

15 декември
2017 г.

Омбудсманът изнася открит урок пред ученици от Перник, призна им, че и тя е с вечерен час

21 декември
2017 г.

Откриване на ремонтираната след наводненията в област Бургас детска градина в с. Черни връх, община Камено. Средствата за нейното възстановяване са осигурени от непотърсени ваучери на стойност 23 000 лв. от кампанията „Великден за всеки“

28 декември
2017 г.

Среща с управителя на НОИ, за да предложи текстове в защита пенсионните права на миньорите

29 декември
2017 г.

Омбудсманът дава старт на кампания за подкрепа на деца с един родител

БЛАГОДАРСТВЕНИ ПИСМА



КМЕТСТВО ДРАГОДАНОВО, ОБЩИНА СЛИВЕН

8985 с. Драгоданово, Община Сливен,
Област Сливен, гр. "Демокрация" № 4
Тел: 04612 20 71; 20 81
e-mail: kmetstvo.dragodanovo@abv.bg
http://dragodanovo.sablv.bg

Их. № 158/20.05.2017г.



ДО
ОМБУДСМА
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ
Г-ЖА МАЯ МАНОЛОВА

Относно: Закриване на СПИ „Христо Ботев“ с. Драгоданово, обл. Сливен

УВАЖАЕМА Г-ЖО МАНОЛОВА,

За период от една година в село Драгоданово, област Сливен, започнаха протести от жителите на селото срещу незаконни действия на деца от СПИ „Христо Ботев“ /Социално-педагогически интернат/.

Иската беше подета от Вас, г-жо Манолова, след посоченото Ви в с. Драгоданово, в СПИ „Христо Ботев“, където бихте се запознали с обстановката, учителите, както и с жители на селото и бихте придобили впечатления от разговори с възпитаниците на интерната.

На 11.05.2017 г. започна полемика от жители на селото за прекратяване дейността на интерната, в резултат на което по инициатива на областната управа и омбудсманът на република България, беше проведена национална конференция за решаване на проблема в подобен тип учебни заведения.

1/2

За Г-жа Мая Манолова

Уважаеми Г-жо,
Радостна съм, тъй като до-
гиде с Вашето писмо до ст.
Мая. За първи път се разбра-
рам, че не всички Големи
управляващи са лоши чове-
ци. Вашата мисъл по отношение
за мене е огромна, благодарен
не ми стига в сърцето. Не
се срамувай какво ми пред-
докладватата. Пораснахме
заедно с тях и аз много и
обичам, те ми помагат
да си почина да бала ти през
май, много се възхищавам.
Г-жо Мая, Благодаря Ви, че
аз така да Ви зарадвам? От
сърце ще Ви желая здравя
и щастя да сте, Готима да

Нови борби с неправдата.
Това както се бори пралега
с студения зима, изгон-
ва я и отива света с де-
цата и червени на земята
красиви цветя - като, се
ли са малки деца, които
носат челичката и посто-
ма. Вестта пралет.

С обич,
Все още Сиви,
Седно СОУ АТЦ Тополица

Уважаема г-жо Манолова,

Първо Ви исках да изкажа моята благодарност за получени отговор и възвратено Ви с моя случай. Това за мен е изключително важно, защото връщам доверие ми и ми показва, че съм използвана, което означава и се знае да защити правата на обикновените граждани.

Омбудсманите на "Тополица-Офия", г-н Денков, също се свърза с мен. В поредица от електронни кореспонденции въпроси бяха разглеждани и разрешени. Той ми предостави доста обширна информация за процеса на формално на сивозите и назначаване на нравствения сметки.

Трябва да призная, че след получаването на Ваши отговор и отговора на г-н Денков аз се почувствах като гражданин на Европейска държава (колкото и като кляше да звучи това), където гражданите, потърсат правата си и нямат проблем, намираща отзива се институциите.

Още веднъж благодаря.

Поздравя,
Елисавета

БЛАГОДАРСТВЕНИ ПИСМА

Омбудсман на Република България г-жа Мая Манолова;

От

Служителите на Селект Трейд ЕООД (Пикадилли)

БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО

Уважаема госпожо Манолова,

С настоящото писмо искаме да изразим огромната ни благодарност към Вашата институция и персонално към Вас, за оказаната подкрепа и бърза реакция относно нашия проблем. Ние знаем, че всички постигнати резултати са благодарение на Вашата решителна намеса и компетентност.

Вие ни докажете, че институциите в България работят.

Ние няма да се откажем от се борим за правата си! За целта организирахме нов мащабен протест, който ще се състои на 05.09.2017 г. от 10:00 часа пред Парламента. С колегите от Варна ще се обединим. Възнамеряваме да поканим и миньорите от Бобов дол, шивачките от Дупница, колегите от Макс Телеком, кино и медците.

Каним Ви най-учтиво да ни подкрепите за пореден път, защото знаем, че заедно с Вас ще постигнем много повече.

Благодарим Ви предварително и Ви пожелаваме градивна, добра и успешна работа.

С уважение:

Веселина Иванова



СПОРТНА ФЕДЕРАЦИЯ НА ГЛУХИТЕ В БЪЛГАРИЯ
BULGARIAN DEAF SPORTS FEDERATION



Их. № 134
Дат.: 21.11.2017 г.

ДО
Г-ЖА МАЯ МАНОЛОВА
ОМБУДСМАН НА РЕПУБЛИКА
БЪЛГАРИЯ

УВАЖАЕМА ГОСПОЖО МАНОЛОВА,

Във връзка с Ваше писмо их. №674020.11.2017 г., най-сърдечно Ви благодарим за зачитаната и застъпването Ви за правата на глухите спортисти и техните треньори.

Наддаваме се, че с Вашата подкрепа ще бъдат направени изменения в Законпроект за физическото възпитание и спорта за предоставяне на глухите спортисти и медийните от Дефлимпийските разни заведения и екипа, които не се различават от тези на участниците в Паралимпийските игри.

Спортна федерация на глухите в България е членка в Комитета по възрастта на децата, младежта и спорта към 44-то Народно събрание предвидено за включване на спонсориращи неограничаване само за 1 треньорски персонал и медийните от.

Убедени сме, че и в бъдеще ще можем да работим на Вашата подкрепа за защита правата на глухите спортисти.

С уважение,

ПРЕДСЕДАТЕЛ,

Н. Николов



71, V. LEVSKI BLD., 1000 SOFIA, BULGARIA
Tel: +359 02 9733 0000, fax: +359 02 9733 0001, web: www.bdf.org.bg
E-mail: bulgariandeafsports@abv.bg, www.bdf.org.bg



БЛАГОДАРСТВЕНО ПИСМО

Уважаеми дами и господа

От името на Асоциация „Малага-България-2010“ и Първо Българско Нездено Училище „Родина“ гр. Малага, Кралство Испания изразявам признателност и искрена благодарност на Вас и Вашите институции за загрижеността и съдействието, които оказвате по посрещането и поддържането за работите по отношение наставане на детето М... Вараме, че единствено с Вашата помощ детето ще намери своето място, за да расте и да се развива в спокойна семейна среда.



С уважение:
Петруска Костадинова
Президент на Асоциация „Малага-България-2010“
гр. Малага
Кралство Испания
12.04. 2017г.

Direccion postal: c/ Los Millores 61.3, planta 6 piso 4, Nueva Málaga, Málaga 29010
tel: móvil: (00 34) 695 635 648; e-mail: papalokostadinova@abv.bg

http://asociacion-malaga-bulgaria.com

Уважаема г-жо Манолова,

Уважаеми струдници от екипа на Омбудсман на Република България,

Подписани Ви моимте и на семейството ми най-искрени благодарности за ефективната ни намеса във връзка с поддана жалба №3016/2017, относно съседно футболно игрище собственост на кметство Жельо Войвода. Своевременно от община Сливен върху 1/4 от игрището беше поставена хоризонтална мрежа, от страната на имота ни.

Почти осем години воюваме борба с различни институции. Само празни общини, особено предлоборни. След Вашата намеса нещата се развиха буквално в рамките на една седмица. Благодаря на Богче има таква хора като Вас, които отдават правото на неоправдани. Бъдете благословени Вие и екипът Ви! Още веднъж благодарности!

С уважение: Станислав Ричева



ПРИОРИТЕТИ И СЪБИТИЯ ЗА 2018 г.

1. **Защита на гражданите при свръхзадлъжнялост** и изготвяне на законопроект на несъстоятелността на физическите лица.
2. Кампания в **подкрепа на гражданите в отношенията им с банките** предвид привилегированото положение на банковите институции.
3. Застъпничество за **правата на гражданите от действията на колекторски фирми.**
4. Ограничаване на възможностите за злоупотреба с **правата на гражданите от фирмите за бързи кредити.**
5. Провеждане на Форум на високо ниво: **„Двойният стандарт при храните от ЕС: да сложим проблема на масата!“**





ОМБУДСМАН
НА РЕПУБЛИКА БЪЛГАРИЯ

Как да се свържа с националния омбудсман?



Адрес: гр. София 1202, ул. Георг Вашингтон №22

Тел.: 02/81-06-955;

02/980-95-10;

факс: 02/81-06-963

ел. поща: priemna@ombudsman.bg

www.ombudsman.bg